

استطلاع رأي سكان المساكن الحكومية للعام 2020 Public Housing (Resident Survey 2020)

أسئلة متكررة

ما هو موضوع استطلاع الرأي؟

تسعى دائرة الصحة والخدمات الإنسانية (Department of Health and Human Service) للحصول على آراء وتصورات الأشخاص الذين يعيشون في مساكن حكومية في أرجاء فيكتوريا. وسيشمل ذلك أسئلة حول صحتهم، ومشاعرهم حول الأمان والأمن، والرضا عن منازلهم وخدمات الإسكان الحكومية، والشعور بالانتماء للمجتمع والمشاركة في الأنشطة المجتمعية. سيستكشف استطلاع الرأي أيضاً أحدث التجارب للمقيمين خلال COVID-19.

لماذا تقومون باستطلاع آراء الناس في المساكن الحكومية؟

ستسمح المعلومات التي تم جمعها من استطلاع الرأي للعام 2020 للمقيمين في المساكن الحكومية للدائرة بفهم تطلعات المستأجرين واحتياجاتهم وتجاربهم بصورة أفضل. سنستخدم هذه الآراء للتخطيط لخدمات أفضل في المستقبل وللتواصل مع المجتمع بشأن القضايا الأكثر أهمية لهم.

من الذي يقوم باستطلاع الرأي؟

لقد استعانت الدائرة بمؤسسة McNair yellowSquares، وهي مؤسسة استطلاع رأي خاصة بالأسواق لديها خبرة سابقة في استطلاعات الرأي لسكان المساكن الحكومية للقيام بالعمل نيابة عنا.

يمكنك أيضاً مراجعة موقع الشبكة على www.mcnair.com.au.

ما هي الأماكن التي تودون أن تجروا فيها استطلاع الرأي؟

ستقوم مؤسسة McNair YellowSquares باستطلاع الرأي على المقيمين في كل الولاية، ومع ذلك سيتم السعي للحصول على نسبة عينة أكبر في مواقع محددة من ملبورن الكبرى بما في ذلك:

- South Melbourne (Park Towers)
- North Richmond
- Flemington
- North Melbourne

ستدعم النتائج المستخلصة من هذه المواقع الرئيسية الأربعة أنشطة المشاركة المجتمعية في الموقع في North Melbourne وFlemington بعد فترة الإغلاق بسبب COVID-19، وفي تنفيذ النهج القائمة على الأمكنة في South Melbourne وNorth Richmond.

هل استطلاع الرأي إلزامي؟

لا. المشاركة في الاستطلاع اختيارية.

ومع ذلك، كلما سمعنا أكثر من مستأجري المساكن الحكومية حول احتياجاتهم الصحية والاجتماعية والسلامة، كلما تمكنت حكومة الولاية (State Government) من توفير البرامج المستهدفة والدعم لتحسين مجتمعك.

أنا أعيش في أحد المواقع الرئيسية الأربعة وقد أدليتُ بالفعل بوجهات النظر الخاصة بي حول ما أفكر به عن الأشياء؟

تتفهم الدائرة بأنه كانت هناك أنشطة مشاركة أخرى في North Richmond، وSouth Melbourne، وFlemington، وNorth Melbourne، شملت أشخاصاً يعيشون في الملكيات والمجتمع الأوسع. نشجع مشاركتك المستمرة ونقدّر الوقت الذي يمنحه الأشخاص لأنها ستمكّننا من توفير أجوبة مستهدفة على الآراء التي قدمها مستأجرو الإسكان الحكومي.

لم تستشرنني الدائرة من قبل. لماذا لا تقومون فقط بإصلاح المشاكل في منزلي؟

تزوّدنا مثل هذه الاستطلاعات للرأي بفهم أفضل لوجهات النظر المتنوعة للمقيمين، مما يساعدنا على تخطيط سياسة إستجابية من أجل المستقبل. لن يسأل هذا الاستطلاع للرأي أو يجيب على طلبات صيانة محددة. إذا كان لديك استفسار عن الصيانة أو عن سلوك لا اجتماعي، يرجى الاتصال بمكتب الإسكان المحلي أو مركز اتصال الإسكان (Housing Call Centre) اتصل على 13 11 72.

هل المشاركة في استطلاع الرأي ستكون مجهولة الاسم؟

نعم. سيتم دمج جميع النتائج بواسطة McNair yellowSquares بحيث لا يمكن استخدامها لتحديد هوية الأفراد. يمكنك التأكد من أنه لن يتم التعرف عليك بالاسم بأي حال من الأحوال في تقارير النتائج لأغراض النشر أو التخطيط الداخلي.

يوفر البيان بلغة مبسطة (Plain Language Statement) تفاصيل حول استطلاع رأي سكان الإسكان الحكومي (Public Housing Resident Survey). والغرض منه هو شرح استطلاع الرأي لك بوضوح حتى تتمكن من اتخاذ قرار مستنير بشأن ما إذا كنت ستشارك أم لا.

وبمجرد موافقتك على المشاركة، ستكون قادرين على بدء استطلاع الرأي.

هل ستم حماية بياناتي؟

تعدّ خصوصية البيانات أولوية قصوى وسيتم التخلص من أي تفاصيل اتصال تزودها عند نهاية استطلاع الرأي. لقد تم إكمال تقييم تأثير الخصوصية من قبل الدائرة على النحو المطلوب بموجب قانون الخصوصية (Privacy Act).

ألن تؤثر المشاركة في استطلاع الرأي على إيجاري أو عقد الإيجار الخاص بي؟

لا، لن يكون لعدم المشاركة في هذا الاستطلاع للرأي أي تأثير على عقد الإيجار الخاص بك. استطلاع الرأي اختياري تماماً ولن تعرف الدائرة ما إذا كنت قد وافقت على إجراء استطلاع الرأي أم لا. سواء اخترت المشاركة في استطلاع الرأي أم لا فإن هذا لن يؤثر بأي شكل من الأشكال على عقد الإيجار الحالي أو المستقبلي مع الدائرة.

ما الذي ينطوي عليه الأمر إذا قررت إجراء استطلاع الرأي؟

إذا وافقت على المشاركة في هذا الاستطلاع للرأي، فهناك عدد من الطرق للمشاركة. يمكنك إجراء استطلاع الرأي:

1) عبر الهاتف

2) عبر الإنترنت

اتصل بمؤسسة McNair YellowSquares على رقم هاتف 1800 669 133 بدون تكلفة أو أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى solutions@mcnair.com.au واطلب تعبئة استطلاع الرأي.

لن يستغرق استطلاع الرأي أكثر من 15 دقيقة لإكماله. إذا كنت ترغب في تعبئة استطلاع الرأي بلغة أخرى غير الإنجليزية يمكنك طلب مترجم شفهي إذا تلقيت مكالمة هاتفية من مؤسسة McNair yellowSquares. المشاركة في هذا الاستطلاع للرأي اختيارية.

إذا قررت المشاركة ثم غيرت رأيك فيما بعد، فأنت حر في الانسحاب من استطلاع الرأي في أي مرحلة. سيتم التخلص من أي معلومات تم الحصول عليها منك حتى الآن. لن يكون لقرارك بالمشاركة أو عدمه أو المشاركة ومن ثم الانسحاب أي تأثير على عقد إيجارك على الإطلاق.

لمن أتقدم بالشكوى إذا لم أكن راضياً عن استطلاع الرأي أو عن مقابليتي؟

إذا كان لديك أي مخاوف بشأن استطلاع رأي سكان الإسكان الحكومي (Public Housing Resident Survey)، يرجى الاتصال بفرع إصلاح الإسكان الاجتماعي (Social Housing Reform) على shr@dhhs.vic.gov.au.

هل أحصل على المال مقابل إجراء استطلاع الرأي؟

ستتلقى قسيمة سوبر ماركت بقيمة \$10 مقابل وقتك لتعبئة استطلاع الرأي لمدة 15 دقيقة.

سيتم إرسال هذه القسيمة إليك بواسطة مؤسسة McNair YellowSquares بمجرد الانتهاء من استطلاع الرأي. تماشياً مع سياسة الدائرة، لا يمكن استخدام القسيمة لشراء الكحول أو السجائر.

هل ستعلنون نتائج استطلاع الرأي؟

ستزود الدائرة ملخصاً عن نتائج استطلاع الرأي في أوائل عام 2021 على موقع الدائرة (www.dhhs.vic.gov.au).

يمكن أيضاً لجمعية مستأجري الإسكان الحكومي في فيكتوريا (Victorian Public Tenants Association) إبقاءك على اطلاع بخصوص نشر استطلاع الرأي وذلك بالاتصال على الرقم 1800 015 510 أو على www.vpta.org.au.