

2020 年公屋居民调查 (Public Housing Resident Survey 2020)

常见问题

这项调查是关于什么的？

卫生与公共服务署 (Department of Health and Human Services) 正在征求维多利亚州各地公屋居民的意见和看法。这次调查的问题涉及他们的健康、对安全和治安的感觉、对住房和公共房屋服务的满意程度、对社区的归属感和参与社区活动的情况。调查还将探讨居民在最近 COVID-19 疫情期间的经历。

为什么要对公屋居民进行意见调查？

2020 年公屋居民调查 (Public Housing Resident Survey) 所收集的资料将有助本署进一步了解住户的期望、需要和体验。我们将利用这些意见来规划未来更好的服务，并在住户最关心的问题上进行公众咨询。

由谁开展调查？

本署已聘请 McNair yellowSquares 代表本署进行有关工作，他们是一家市场调查公司，之前做过公屋居民意见调查的工作。

您可以浏览这家公司的网站：www.mcnair.com.au。

在哪些地区进行调查？

McNair yellowSquares 将在全州范围内对居民进行调查，但墨尔本特定的都会区会有更高的抽样率，这些地区包括：

- South Melbourne (Park Towers)
- North Richmond
- Flemington
- North Melbourne.

我们将参考这四个关键地区的调查结果，支持 COVID-19 限制措施解除之后在 North Melbourne 和 Flemington 开展社区参与活动，并在 South Melbourne 和 North Richmond 实施地方本位方法。

意见调查是强制的吗？

不。参加调查是自愿性的。

然而，我们从公共住房租户那里收集到的关于健康、社会和安全需求的意见越多，州政府（State Government）就越能提供有针对性的项目和支持来改善您的社区。

我住在四个关键地区之一，并且已经提供了意见？

据本署了解，North Richmond、South Melbourne、Flemington 和 North Melbourne 等地区曾开展过针对公屋居民和社区其他居民的公众咨询活动。

我们鼓励大家继续参与，并且我们也会珍惜大家所付出的时间，让我们有针对性地回应公屋居民的意见。

卫生与公共服务署之前没有咨询过我。你为什么干脆解决我家的问题呢？

这样的调查让我们更好地了解居民的不同意见，帮助我们规划未来的应对政策。

这次调查不会问及或回应具体的房屋维护要求。如果您有房屋维护的问题或对反社会行为有顾虑，请与您当地的公屋办事处或公屋呼叫中心（Housing Call Centre）联系，电话号码为 13 11 72。

参加调查是匿名的吗？

是的。McNair yellowSquares 将会总和所有调查结果，令其无法用于识别个人。您可以放心，您的名字不会在任何供发布或内部规划之用的结果报告中被识别出来。

《平实语言声明（Plain Language Statement）》介绍了有关公屋居民调查（Public Housing Resident Survey）的详情。其目的是向您清楚地解释调查的情况，以便您能够在充分知情的情况下决定是否参与。

只有在获得您的同意之后，我们才能开始进行调查。

我的资料会受到保护吗？

个人资料私隐最为重要，您提供的任何联系资料都将在调查结束时被销毁。

根据《隐私法（Privacy Act）》的要求，本署已完成了隐私影响评估。

选择不参加调查是否会影响我的租金或租约？

不会。选择不参加这项调查不会影响您的租约。调查是完全自愿的，本署不会知道您是否同意参加调查。

您选择参加这项调查与否，并不会影响您现时或将来与本署的租约。

如果我决定参加这项调查，会涉及到什么？

如果您同意参加这项调查，可选择不同方法。参加调查的方式包括：

- 1) 电话
- 2) 在线

请拨打免费电话 1800 669 133 或发电邮至：solutions@mcnair.com.au 和 McNair yellowSquares 联系要求参加调查。

调查所需时间不会超过 15 分钟。如果您想用英语以外的语言完成调查，您可以在接到 McNair yellowSquares 来电时，要求他们安排口译员协助。

参加这项调查是自愿的。

如果您决定参加调查，但后来改变了主意，您可以随时退出调查。从您那里所获得的一切信息都将被销毁。无论您决定参加调查与否，或参加后再退出，都不会影响您的租约。

如果我对调查或访谈不满意，应该向谁投诉？

如对公屋居民调查（Public Housing Resident Survey）有任何疑问，请发电邮至：shr@dhhs.vic.gov.au 与社会住房改革科（Social Housing Reform branch）联系。

我参加调查有报酬吗？

当您完成 15 分钟的调查，将得到一张 10 澳元的超市代金券。

您一旦做完调查，McNair yellowSquares 就会向您发送此代金券。根据本署的政策，这张代金券不能用于购买烟酒。

你们会公布调查结果吗？

本署将于 2021 年初在本署网站（www.dhhs.vic.gov.au）上提供调查结果的摘要。

您也可以致电 1800 015 510 与维多利亚州公屋租户协会（Victorian Public Tenants Association）联系或浏览该协会的网站：www.vpta.org.au 了解调查的结果。